

KARTA PRAW PACJENTA

ORTODONTICA Specjalistyczna Poradnia Ortodontyczna

- 1) Pacjent ma prawo do natychmiastowego uzyskania świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 2) Świadczenia na rzecz pacjentów są wykonywane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
- 3) Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom zgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej.
- 4) Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentowi z należytą starannością, w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
- 5) Osoby udzielające pacjentowi świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
- 6) Orzeczenia lekarskie dotyczące stanu zdrowia pacjentów wydawane są zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.
- 7) Pacjentowi korzystającemu ze świadczeń zwrotnych udzielanych w ramach działalności prowadzonej przez zakład leczniczy przysługują prawa przewidziane w ustawie z dnia 16 maja 2019 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w przepisach odrębnych.
- 8) W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w ORTODONTICA pacjent ma prawo do:
 - a. poszanowania godności osobistej oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny
 - b. uzyskania świadczeń zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej
 - c. rzetelnej informacji o stanie zdrowia
 - d. wyrażenia zgody na udzielanie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnozy i leczenia.
- 9) Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń medycznych w ORTODONTICA ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do kierownika zakładu.

10) Pacjenci mają prawo zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym im świadczeń zdrowotnych jak i bezpośrednio kierować je do kierownika placówki. Na życzenie pacjenta udzielana jest mu odpowiedź na piśmie.

11) Do obowiązków pacjenta należy:

- e. przestrzeganie regulaminu organizacyjnego ORTODONTICA
- f. przestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie gabinetu stomatologicznego
- g. przestrzeganie higieny osobistej
- h. przestrzeganie zasad bezpieczeństwa oraz ppoż.
- i. przestrzeganie zaleceń lekarza

12) Kierownik ORTODONTICA zapewnia dostępność informacji o prawach pacjenta.